

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Komitmen Perusahaan	9
2.2.1 Komponen Komitmen Perusahaan	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Perusahaan	12
2.2.3 Cara Meningkatkan Komitmen Perusahaan	13
2.3 Motivasi Kerja	19
2.3.1 Jenis-Jenis Motivasi	21
2.3.2 Pendekatan-Pendekatan Motivasi	21
2.3.3 Proses Motivasi	22
2.4 Kepuasan Karyawan	24
2.4.1 Jenis-Jenis Kepuasan Karyawan	27
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan	27
2.5 Loyalitas Karyawan	32
2.5.1 Indikator Loyalitas Karyawan	33
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	36
2.5.3 Indikasi Menurunnya Loyalitas Karyawan	37
2.5.4 Cara Meningkatkan Loyalitas Karyawan	39
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu	39
2.7 Hubungan Antar Variabel	42

2.8	Hipotesis	45
2.9	Model Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Desain Riset	48
3.2	Jenis dan Sumber Data	48
3.2.1.	Data Primer	49
3.2.2.	Data Sekunder	49
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	49
3.3.1.	Populasi.....	49
3.3.2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	50
3.4	Definisi Operasional Variabel	53
3.4.1	Definisi Variabel	53
3.4.2	Definisi Operasional	53
3.5	Teknik Analisis Data	56
3.5.1	Uji Kelayakan Data	56
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	56
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	56
3.5.2.2	Uji Heteroskedastisitas	57
3.5.2.3	Uji Autokolerasi.....	58
3.5.3	Path Analysis	58
3.5.4	Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Hasil Penelitian	60
4.1.1.	Identitas Responden	60
4.1.2	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	63
4.1.2.1	Uji Validitas	63
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	65
4.1.3	Deskriptif Hasil Penelitian.....	66
4.1.4	Uji Asumsi	70
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	70
4.1.4.2	Uji Multikolineritas.....	71
4.1.4.3	Uji Autokorelasi.....	72
4.1.5	<i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur).....	72
4.1.5.1	Koefisien Jalur	72
4.1.5.2	Analisis Jalur Model I.....	73
4.1.5.3	Analisis Jalur Model II	75
4.1.5.4	Analisis Jalur Gabungan Model I dan II.....	78
4.1.6	Uji Hipotesis	80
4.2	Pembahasan	83
4.2.1	Pengaruh Komitmen Perusahaan Terhadap Kepuasan Karyawan.....	83
4.2.2	Pengaruh Komitmen Perusahaan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	84
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan	84
4.2.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	85
4.2.5	Pengaruh Kepuasan Karyawan Terhadap Loyalitas	86

4.2.6	Motivasi Berpengaruh Dominan Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Karyawan	87
4.3	Temuan Penelitian	87
4.4	Keterbatasan Penelitian.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1.	Kesimpulan.....	89
5.2.	Saran	90
5.3.	Implikasi Penelitian	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		94